

# Algemene voorwaarden Cousins Boutique Hotel

*See English below*

## Genoemde prijzen

Alle genoemde prijzen op de website "cousinsboutiquehotel.com" en alle gedrukte uitgaven en advertenties van The Cousins B.V. zijn exclusief verblijfsheffing en eventuele toeslagen.

## Annuleringsvoorwaarden

Annuleringsvoorwaarden verschillen per boeking. Wij hanteren onze eigen annuleringsvoorwaarden. Daarbij geldt dat annuleren tot 5 dagen voor aankomstdatum kosteloos is. Annuleert u binnen de laatste 5 dagen zal het niet mogelijk zijn om u geld terug te vorderen.

Uw kamerreservering is tot 18.00 uur op de dag van aankomst gegarandeerd. Als u later arriveert, adviseren wij u dit tijdig door te geven aan de hotelreceptie. Annuleringen dienen altijd schriftelijk (per e-mail) of via uw inlogaccount van ons online boekingssysteem aan ons te worden bevestigd.

\* de reserveringswaarde = bevestigde prijs vermenigvuldigd met het aantal gereserveerde nachten.

## Beste prijsgarantie

Het rechtstreeks reserveren van uw hotelkamer of arrangement via onze website biedt diverse voordelen, namelijk:

- Altijd de laagste beschikbare kamerprijs
- Geen reserverings- of administratiekosten
- Gemakkelijk en snel reserveren
- Reserveren via een beveiligde verbinding Direct veilig betalen via IDEAL of creditcard.

## Aanvullende voorwaarden en huisregels

Aanwijzingen van medewerkers van het hotel dienen te allen tijde te worden opgevolgd.

Het gehele hotel, bestaande uit kamers, faciliteiten en terrein, is rookvrij. Indien wij constateren dat er toch gerookt wordt, zijn wij genoodzaakt hiervoor kosten in

rekening te brengen. De kosten hiervan bedragen €500,-.

Als het brandalarm afgaat door roken op de kamer, zullen wij de voorrijkosten van de brandweer doorbelasten. Het is op het hotelterrein niet toegestaan om op hout of elektrisch te barbecueën, of open vuur te stoken.

Het hotel is huisdiervrij.

Het is niet toegestaan om met niet geregistreeerde personen op de kamer te verblijven. Bezoekers zijn alleen toegestaan met voorafgaande goedkeuring van het management van het hotel.

Tussen 22.00-08.00 uur dient het stil te zijn in en om het hotel.

In en rond het hotel is camerabewaking aanwezig om de veiligheid te waarborgen. Eenieder die zich in het hotel bevindt, stemt toe in het maken van opnames. Bij calamiteiten en/of incidenten kunnen deze opnamen als ondersteunend materiaal getoond worden aan de autoriteiten.

Het hotel heeft het recht om in en rond het hotel foto's en video's te maken ten behoeve van marketingdoeleinden (waaronder publicatie en/of weergave op internet). Eenieder die zich in het hotel bevindt, stemt toe in het maken van opnamen en publicatie, zelfs indien hij/zij daarop (gedeeltelijk) herkenbaar is.

Bij inchecken in het hotel kan er om een geldig legitimatiebewijs gevraagd worden. De inchecktijd is tussen 15.00-18.00 uur, en de uitchecktijd is tot 11.00 uur, tenzij vooraf anders overeengekomen.

Parkeren dient van tevoren te worden aangevraagd. De parkeerkosten bedragen €25,00 per nacht. Deze parkeerplaats is voorzien van een elektrische poort en een camerasysteem. Het landen van uw elektrisch voertuig is mogelijk voor een toeslag van €0,40 per kWh.

In alle gevallen waarin de algemene en aanvullende voorwaarden en/of huisregels niet voorzien, beslist het management van het hotel.

# General terms Cousins Boutique Hotel

## Listed prices

All prices mentioned on the website "cousinsboutiquehotel.com" and all printed publications and advertisements of The Cousins B.V. are exclusive of accommodation tax and possible surcharges.

## Cancellation policy

Cancellation policies differ per booking. We apply our own cancellation policy. Cancellation up to 5 days before arrival is free of charge. If you cancel within the last 5 days, it will not be possible to get your money back.

Your room reservation is guaranteed until 18:00 on the day of arrival. If you arrive later, we advise you to inform the hotel reception in good time. Cancellations must always be confirmed to us in writing (by email) or via your log-in account of our online booking system.

\* The reservation value = confirmed price multiplied by the number of nights booked.

## Best Price Guarantee

Booking your hotel room or package directly through our website offers several advantages, namely:

- Always the lowest available room rate
- No reservation or administration costs
- Easy and fast booking
- Reserve via a secure connection
- Pay safely immediately via IDEAL or credit card

## Additional conditions and house rules

Instructions from hotel staff must be followed at all times.

The entire hotel, consisting of rooms, facilities and grounds, is non-smoking. The smoking fee is €500,-. If we find that people are smoking, we are obliged to charge for this.

If the fire alarm goes off due to smoking in the room, we will charge the call-out fee of the fire brigade.

Wood or electric barbecues, or open fires, are not permitted on the hotel premises.

The hotel is pet-free.

It is not allowed to stay in the room with unregistered persons. Visitors are allowed only with the prior approval of the hotel management.

Between 23.00 and 08.00, the hotel must be quiet.

There is camera surveillance in and around the hotel to ensure safety. Everyone present in the hotel agrees to recordings being made. In the event of calamities and/or incidents, these recordings can be shown to the authorities as supporting material.

The hotel has the right to make photographs and videos in and around the hotel for marketing purposes (including publication and/or display on the Internet). Anyone who is in the hotel consents to the making of recordings and publication, even if they are (partially) recognisable in these.

When checking in to the hotel, a valid form of identification may be requested. Check-in time is between 15.00-18.00 and check-out time is until 11.00, unless otherwise agreed in advance.

Parking must be requested in advance. The parking fee is €25.00 per night. This car park is equipped with an electric gate and a camera system. Electric charging is possible for €0,40 per Kwh.

In all cases not covered by the general and additional conditions and/or house rules, the hotel management will decide.